

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

Izjavu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu onlineshop@pirocanac.com

POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNIČICE:	PIROĆANAC.COM online prodavnica
IME I PREZIME KUPCA: ŠIFRA PORUDŽBINE:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA: (sa fiskalnog računa)	
RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	
UKOLIKO ŽELITE ZAMENU UPIŠITE ŠIFRU I VELIČINU ARTIKLA:	
UKOLIKO ŽELITE POVRAT NOVCA UPIŠITE BROJ TEKUĆEG RAČUNA:	
CENA PROIZVODA IZ VAŠE PORUDŽBINE: _____ dinara	
DATUM NARUČIVANJA:	
DATUM ISPORUKE:	
DATUM PLAĆANJA:	
NAČIN PLAĆANJA: <input type="checkbox"/> PLATNE KARTICE* <input type="checkbox"/> UPLATNICA <input type="checkbox"/> POUZEĆE	
* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE) _____	
POTPIS: slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.	

UPOZORENJE – NAPOMENA:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
- Roba se vraća o trošku kupca, slanjem robe poštom na adresu Piroćanac doo, Španskih boraca 10, 31240 Arilje, robu možete poslati bilo kojom kurirskom službom.
- Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.
- Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
- Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte na e-mail onlineshop@pirocanac.com ili odštampanu uz proizvod koji vraćate. Molimo Vas da ne čekate odgovor već da proizvod koji vraćate u što kraćem roku vratite na naznačenu adresu.**
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na Call centar – 031 31-000-91 (radno vreme za call centar: radnim danima 07h – 16h, subotom 07h – 14h)